



ND Software

Prohibida la reproducción o divulgación de esta manual sin la correspondiente autorización

© 2007-2014 Todos los derechos reservados

CONTENIDO DEL MANUAL

- 1.- Requisitos para la activación del software.
- 2.- Activación Online automática.
- 3.- Activación manual.
- 4.- Recuperación de claves de activación.
 - 4.1. Requisitos para la recuperación de datos de activación.
 - 4.2. Pasos para la recuperación de datos.
- 5.- Contactar con el departamento de ventas.

1.- REQUISITOS PARA LA ACTIVACION

Para poder realizar la activación del software de forma automática (Online) compruebe que

- 1.- Dispone del instalador de la versión completa. La activación con la versión de prueba no es posible.

Puede descargar el instalador de la versión completa desde nuestra página web en www.ttgpscenter.com. Para ello necesitará el **número de serie** que le fue enviado junto con sus claves de activación al email facilitado durante el proceso de compra o en la página web que se mostró al finalizar la compra a través de PayPal

- (1) Solo se envían los datos de descarga a las cuentas de correos utilizadas durante el proceso de compra.
- (2) Los códigos de producto y activación del software solo se reenvían a los usuarios que compraron la **Licencia estándar + Garantía de descarga**. O aquellos usuarios que no hayan transcurrido más de 30 días naturales desde el proceso de compra.

- 2.- Compruebe que tiene conexión a Internet
- 3.- Que su conexión a Internet no se realiza a través de un Proxy
- 4.- En la configuración del firewall, ttGps Center debe tener permisos de **ENTRADA** y de **SALIDA**

Nota: Este problema es muy frecuente con Panda Internet Security (Debe configurar el firewall con permisos entrantes y salientes). Para más información compruebe el manual de su software antivirus.

- 4.- Si utiliza Windows Vista asegúrese de usar una cuenta de usuario de administrador y de ejecutar el software como administrador. Si el problema persiste desactive el control de cuentas de Windows Vista (UAC) temporalmente.

- 5.- Compruebe que no tiene activados al mismo tiempo el Firewall de Windows y el de su software antivirus



2.- ACTIVACIÓN ONLINE AUTOMÁTICA

CÓDIGOS DE ACTIVACIÓN

Para poder realizar la activación del software es necesario tener el código de producto y de activación. Pueden transcurrir hasta un máximo de 24 Horas desde el proceso de compra para que reciba los códigos.

Normalmente los códigos son enviados en el transcurso del mismo día de la compra o transcurridas unas horas. Compruebe su buzón de correo electrónico no deseado si en este plazo no ha recibido los códigos

Una vez haya recibido el email que le hemos enviado a la cuenta de correo que nos facilitó durante el proceso de compra del software tendrá los códigos de producto y activación del software

Nota: Use Copiar (Ctrl+C) y Pegar (Ctrl+V) para insertar los códigos de producto y activación del software y de este modo evitar que inserte los códigos incorrectos.

Paso 1 - Inicie ttGps Center v4.0

Paso 2 - Una vez el software se haya iniciado mostrará una ventana con el siguiente formulario:

LICENCIA DE SOFTWARE
© 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados

ACTIVACION DEL SOFTWARE. SELECCIONE UNA OPCION
Pueden transcurrir hasta 24 Horas para que su licencia se verifique y sus claves sean generadas

OPCIONES PARA LA ACTIVACION DEL SOFTWARE

- Activar Software
- Activar el software mas tarde
- Recuperar claves de activación

Cancelar Siguiente

LICENCIA DE SOFTWARE
© 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados

INSERTE UN CÓDIGO DE PRODUCTO Y ACTIVACIÓN VALEDO
Pueden transcurrir hasta 24 Horas para que su licencia se verifique y sus claves sean generadas

1 CÓDIGO DE PRODUCTO
[] - [] - [] - [] - [] - []

2 CÓDIGO DE ACTIVACIÓN
[]

- Activación Online
- Solicitar código de activación manual
- Activación manual del software

Atrás Siguiente

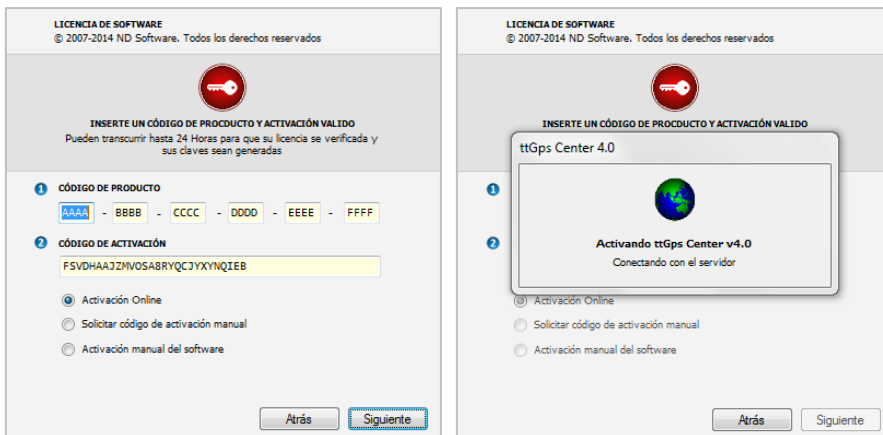
Paso 3 - Inserte el código de producto y el código de activación

Nota: El botón **SIGUIENTE** y la demás opciones **NO** están habilitados si no se ha insertado el código de producto y el código de activación valido. Use copiar (**Ctrl+C**) y pegar (**Ctrl+V**) para evitar errores tipográficos al insertar los datos de activación



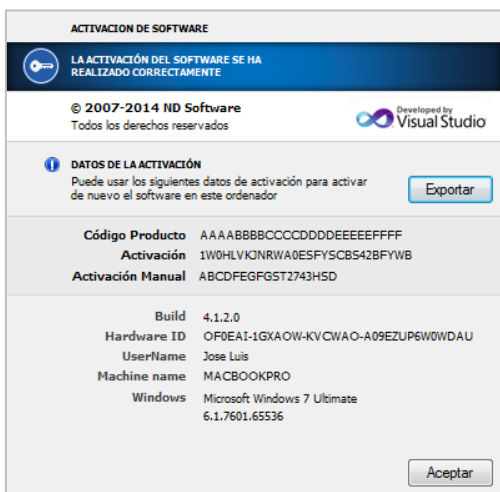
2.- ACTIVACIÓN ONLINE AUTOMÁTICA (Continuación)

Paso 4 - Una vez los códigos hayan sido validados el botón **SIGUIENTE** estará disponible, púlselo.



Paso 5 - Ahora el software realizar una conexión a nuestro servidor para validar los códigos

Paso 6 - Si los códigos han sido validados se mostrará un cuadro de dialogo similar al siguiente:



Nota: Ahora es posible guardar los datos de activación junto con el **código de activación manual** en su PC. El código de activación manual solo es **válido** para el ordenador en el que se generó

Paso 7 - Pulse sobre **ACEPTAR** para finalizar la activación del software



3.- ACTIVACIÓN MANUAL

Si no consigue solucionar los problemas para activar el software de forma automática o tiene una conexión a Internet a través de un Proxy deberá activarlo de forma Manual:

Paso 1 - Inicie ttGps Center v4.0

Paso 2 - Una vez el software se haya iniciado mostrará una ventana con el siguiente formulario:

LICENCIA DE SOFTWARE
© 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados

ACTIVACION DEL SOFTWARE. SELECCIONE UNA OPCION
Pueden transcurrir hasta 24 Horas para que su licencia se verifique y sus claves sean generadas

OPCIONES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE

- Activar Software
- Activar el software mas tarde
- Recuperar claves de activación

Cancelar Siguiente

Paso 3 - Inserte el código de producto y el código de activación. Si los códigos de producto y activación son válidos podrá seleccionar la opción **ACTIVACIÓN MANUAL DEL SOFTWARE**. Pulse sobre la opción de activación manual

LICENCIA DE SOFTWARE
© 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados

INSERTE UN CÓDIGO DE PRODUCTO Y ACTIVACIÓN VALIDO
Pueden transcurrir hasta 24 Horas para que su licencia se verifique y sus claves sean generadas

1 CÓDIGO DE PRODUCTO
AAAA - BBBB - CCCC - DDDD - EEEE - FFFF

2 CÓDIGO DE ACTIVACIÓN
FSVDHAAJZMIVOSABRYQCJYXYNQIEB


- Activación Online
- Solicitar código de activación manual
- Activación manual del software

Atrás Siguiente



3.- ACTIVACIÓN MANUAL (Continuación)

Paso 4 - Se mostrará el siguiente formulario con los datos de su ordenador y Hardware ID

<p>LICENCIA DE SOFTWARE © 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados</p> <p>SOLICITAR CÓDIGO DE ACTIVACIÓN MANUAL Pueden transcurrir hasta 24 Horas hasta que su licencia sea verificada. El código de activación manual solo es válido para este Equipo</p> <p>1 DATOS DEL EQUIPO Inserte la cuenta de correo usada en el proceso de compra Machine Name MACBOOKPRO/Jose Luis Hardware ID OF0EAI-1GXAOW-KVCWAO-A09EZUP6W0WDAU</p> <p>1 EMAIL DE REGISTRO Inserte la cuenta de correo usada en el proceso de compra Email Registro <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Solicitar"/></p>	<p>LICENCIA DE SOFTWARE © 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados</p> <p>SOLICITAR CÓDIGO DE ACTIVACIÓN MANUAL Pueden transcurrir hasta 24 Horas hasta que su licencia sea verificada. El código de activación manual solo es válido para este Equipo</p> <p>1 DATOS DEL EQUIPO Inserte la cuenta de correo usada en el proceso de compra Machine Name MACBOOKPRO/Jose Luis Hardware ID OF0EAI-1GXAOW-KVCWAO-A09EZUP6W0WDAU</p> <p></p> <p>Se ha enviado la solicitud para la activación manual Código de activación manual La solicitud del código de activación manual ha sido enviada. Pueden transcurrir hasta 24 horas para que la solicitud sea procesada</p> <p><input type="button" value="Continuar"/></p>
--	---

Paso 5 - Seleccione la opción **Solicitar código de registro**

Paso 6 - Inserte la cuenta de correo electrónico que uso para comprar el software y pulse sobre el botón **SOLICITAR**.

Nota: Pueden transcurrir hasta 24 horas para que los códigos de activación manual le sean enviados. No se envían códigos de activación manual a cuentas no registradas

Paso 10 – Una vez se haya recibido el código de activación manual repita los pasos 1 al 3 y seleccione la opción **USAR CÓDIGO DE REGISTRO** para continuar

<p>LICENCIA DE SOFTWARE © 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados</p> <p>ACTIVAR SOFTWARE CON CÓDIGO DE ACTIVACION MANUAL El código de activación solicitado solo será válido para este ordenador. Pueden transcurrir hasta 24 Horas</p> <p>1 CÓDIGO DE REGISTRO Inserte el código que ha recibido por email Código <input type="text" value="ABCDEFGHIJKLMNPOQ"/></p> <p><input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Activar"/></p>	<p>ACTIVACION DE SOFTWARE</p> <p>LA ACTIVACIÓN DEL SOFTWARE SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE</p> <p>© 2007-2014 ND Software Todos los derechos reservados</p> <p>1 DATOS DE LA ACTIVACIÓN Puede usar los siguientes datos de activación para activar de nuevo el software en este ordenador <input type="button" value="Exportar"/></p> <p>Código Producto AAAABBBBCCCCDDDEEEFFFFFFF Activación 1W0HLVKINRWAESFYSCB542BFYWB Activación Manual ABCDFEGFGST2743HSD</p> <p>Build 4.1.2.0 Hardware ID OF0EAI-1GXAOW-KVCWAO-A09EZUP6W0WDAU UserName Jose Luis Machine name MACBOOKPRO Windows Microsoft Windows 7 Ultimate 6.1.7601.65536</p> <p><input type="button" value="Aceptar"/></p>
---	--

Si ha insertado un código de activación manual válido el botón **ACTIVAR** estará activo y podrá activar el software de forma manual. Recuerde que código de activación manual solo se puede usar en un PC.



4.1 – REQUISITOS PARA LA RECUPERACIÓN DE DATOS

Ahora en la versión 4.0 de ttGps Center es posible recuperar los datos de descarga y activación desde el propio software. Tanto desde la versión de prueba como desde la versión completa. Recuerde que para **COMPRAS RECIENTES** pueden transcurrir hasta **24 Horas** para que sus claves este disponibles. Durante un periodo de 15 días no es necesario realizar la activación del software y será totalmente operativo

REQUISITOS PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS DATOS

Licencia Estándar

Para la recuperación de datos con la licencia estándar debe reunir los siguientes requisitos:

- 1) No haber realizado ninguna activación del software
- 2) Insertar la cuenta de correo usada durante el proceso de compra
- 3) No haber transcurrido más de 30 días desde la fecha de compra

Si no reúne los requisitos el software no le permitirá recuperar los datos de forma gratuita y deberá adquirir una nueva licencia de software. Por este motivo recomendamos la compra de la **licencia estándar + garantía de descarga**

Licencia Estándar + Garantía de Descarga

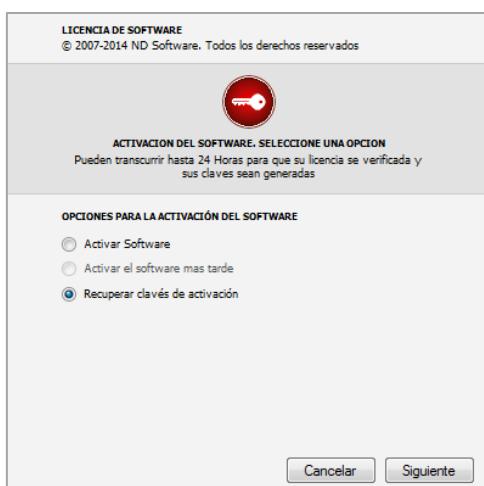
Para la recuperación de datos con la licencia estándar solo necesitará insertar la cuenta de correo electrónico usada durante el proceso de compra. La recuperación de los datos tiene carácter indefinido en tanto este software sea distribuido o este a la venta. Después el plazo será de un periodo máximo de 1 año.

4.2 - RECUPERACIÓN DE CLAVES DE ACTIVACIÓN

Para recuperar los datos de activación compruebe que reúne los requisitos según el tipo de licencia adquirida y siga los pasos siguientes:

Paso 1.- Inicie ttGps Center v4.0

Paso 2.- En la ventana de activación del software seleccione la opción **RECUPERAR CLAVES**






4.2 - RECUPERACIÓN DE CLAVES DE ACTIVACIÓN (Continuación)

Paso 3.- Se mostrará el siguiente formulario. Inserte la cuenta de correo electrónico usada durante el proceso de compra a través de PayPal o mediante transferencia bancaria y pulse sobre **ENVIAR**

LICENCIA DE SOFTWARE
© 2007-2014 ND Software. Todos los derechos reservados



RECUPERACIÓN DE CLAVES DE ACTIVACIÓN
Pueden transcurrir hasta 24 Horas hasta que su licencia sea verificada o sus claves sean generadas

EMAIL DE REGISTRO
Cuenta de correo usada durante el proceso de compra

Añada nuestra cuenta de correo a su lista de remitentes seguros
sales@ttgpscenter.com

Si la cuenta de correo electrónico es válida y sus datos de activación han sido procesados se mostrara una ventana de información en el que se le notifica que los datos de activación le han sido enviados a su cuenta de correo electrónico.

Nota: Recuerde que para compras recientes **pueden transcurrir hasta 24 Horas** desde la fecha de compra. Normalmente los datos suelen estar disponibles entre 2 y 4 horas desde el proceso de compra.

Asegúrese de que la cuenta sales@ttgpscenter.com está en su lista de remitentes seguros y que el correo con los datos de descargar y activación no está en su bandeja de correo no deseado.

Recomendamos el uso de cuentas **GMAIL** para el proceso de compra

5.- CONTACTAR CON EL DEPARTAMENTO DE VENTAS

Para cualquier información adicional o problema con la activación de software nos puede enviar un correo electrónico a la cuenta sales@ttgpscenter.com